



Beschluss

Kundeninformation und -betreuung im Bahnverkehr bei Extremwetterlagen

Der Landtag von Sachsen-Anhalt hat in der **36. Sitzung** zu **Drucksache 7/2003** folgenden Beschluss gefasst:

1. Die Landesregierung ist beauftragt, in Abstimmung mit den Fahrgastbeiräten und Fahrgastverbänden, mit der Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH, mit der Deutschen Bahn AG und mit den Regionalverkehrsunternehmen in Sachsen-Anhalt die Situation während des Sturmtiefs Xavier auszuwerten.
2. Die Landesregierung ist beauftragt, einen Maßnahmenplan zu vereinbaren, der sicherstellt, dass bei zukünftigen Störungsfällen die Fahrgäste im Regionalverkehr Sachsen-Anhalt über die Reisemöglichkeiten umfassend informiert werden. Das betrifft vor allem Informationen über die tatsächlich verkehrenden Züge und die Erweiterung der Öffnungszeiten der Bahnauskunft.
3. Der Maßnahmenplan ist bei zukünftigen Störfällen zu evaluieren und fortzuschreiben.
4. Der Ausschuss für Landesentwicklung und Verkehr soll im II. Quartal 2018 über die Ergebnisse informiert werden.

Gabriele Brakebusch
Präsidentin